

UNSER LEITBILD

VISION

Der *süssbach* gilt bei Bewohnenden/ Kunden und Mitarbeitenden als die erste Wahl unter den Langzeitpflegeanbietern im Kanton.

WERTE

Professionalität

Wir identifizieren uns mit unserer Aufgabe. Durch Weiterbildung, Innovation und Nachhaltigkeit stellen wir unseren hohen Qualitätsanspruch sicher. Gemeinsam nutzen wir Wissen und Erfahrung und nehmen im Alltag unsere Verantwortung wahr.

Respekt

Wir sind empathisch, ehrlich und offen. Wir geben konstruktives Feedback. Wir begegnen uns mit einer positiven Grundhaltung und pflegen gegenseitig einen wertschätzenden, vertrauensvollen und achtsamen Umgang.

Lebendigkeit

Wir sind neugierig, bleiben beweglich und orientieren uns an der Zukunft. Unsere Einzigartigkeit entsteht durch Kreativität, Engagement und Mut. Zusammen schreiben wir Geschichte!

FÜHRUNGS-GRUNDSÄTZE

Unternehmerisches Denken und Handeln

Wir antizipieren und handeln frühzeitig. Wir denken langfristig und entscheiden mutig. Wir sind innovativ, neugierig und offen gegenüber Veränderungen. Bei all unserem Tun stellen wir die gewünschte Wirksamkeit und Nachhaltigkeit sicher.

Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

Wir nehmen Anliegen ernst, indem wir uns in die Lage unseres Gegenübers versetzen. Wir denken vernetzt und richten unsere Prozesse optimal auf den Kundennutzen aus. Gemeinsam finden wir die jeweils beste Lösung und setzen diese um.

Vertrauenswürdigkeit

Unsere konstruktiv-wertschätzende Grundhaltung kommt insbesondere in der Kommunikation und beim Feedbackgeben zum Ausdruck. Wir sind glaubwürdig und schenken Vertrauen. Unsere Entscheide sind nachvollziehbar.

Verbindlichkeit

Wir treffen klare Abmachungen, holen die Quittung ein und vereinbaren bei Bedarf schriftlich die Konsequenzen bei Nichteinhalten. Wir halten unsere Versprechen.

Reflexionsfähigkeit

Das eigene Handeln überprüfen wir kritisch, auch indem wir Feedback einholen. Unsere daraus resultierenden Erkenntnisse nutzen wir für die kontinuierliche Verbesserung. Wir zeichnen uns durch hohe Lernbereitschaft aus.